**По вопросу:** Правомерно ли сотовые операторы просят распечатывать у себя платёжные документы (распечатки) и передавать сотовому оператору для того, чтобы поставить печать, ведь раньше они сами их распечатывали?

**Сообщаем,** что Порядок оказания услуг телефонной связи должен прописываться в Договоре на оказания услуг, с применением ст. ГК РФ, Федерального закона 126-ФЗ «О связи» и «Правил оказания услуг телефонной связи», принятых Постановлением Правительства РФ N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».

В связи с вступлением в силу «Правил оказания услуг телефонной связи» появилась новая услуга «доступ к системе самообслуживания оператора связи», прописанная в п. 42: «…По согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).», которая дает возможность обмениваться электронными счетами услуг связи.

Для поиска информации по Вашему вопросу использовали ключевые слова в строке «быстрый поиск»:

**«счета за услуги связи»**

**«оператор связи обязан »**

Важные моменты выделены цветом. Ответ подготовлен 06.11.2015 года.

Услуга оказывается в соответствии с регламентом Линии консультаций: <http://consultantugra.ru/klientam/goryachaya-liniya/reglament-linii-konsultacij/>

==============================================================================

***Федеральный закон*** *от 07.07.2003 N* ***126-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О связи"*** *{КонсультантПлюс}*

**Статья 54. Оплата услуг связи**

1. Оплата услуг связи производится посредством наличных или безналичных расчетов - непосредственно после оказания таких услуг, путем внесения аванса или с отсрочкой платежа.

**Порядок и форма оплаты услуг связи определяются договором об оказании услуг связи,** если иное не установлено законодательством Российской Федерации. В случае, если тарифы на услуги данного оператора связи подлежат государственному регулированию, по требованию абонента-гражданина оператор связи обязан предоставить этому абоненту-гражданину возможность оплаты предоставления доступа к сети связи с рассрочкой платежа не менее чем на шесть месяцев с первоначальным взносом не более чем тридцать процентов от установленной платы.

Оплате абонентом не подлежит телефонное соединение, установленное в результате вызова другим абонентом, за исключением случаев, если телефонное соединение установлено:

при помощи телефониста с оплатой за счет вызываемого пользователя услугами связи;

с использованием назначенных федеральным органом исполнительной власти в области связи кодов доступа к услугам электросвязи;

с абонентом, находящимся за пределами территории субъекта Российской Федерации, указанной в решении о выделении оператору связи ресурса нумерации, включающего в себя выделенный данному абоненту абонентский номер, если договором об оказании услуг связи не установлено иное.

Оплата местных телефонных соединений производится по выбору абонента-гражданина с применением абонентской или повременной системы оплаты.

**2. Основанием для осуществления расчетов за услуги связи являются показания средств измерений, средств связи с измерительными функциями, учитывающих объем оказанных услуг связи операторами связи, а также условия заключенного с пользователем услугами связи договора об оказании услуг связи.**

3. Утратил силу. - Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=AEDF2F132EF7CE4ACE32539817208F48DFF83CA653DA9ECFF5410E36035C6D912CF6E6B3F4F2E4D8V1dBD) от 22.08.2004 N 122-ФЗ.

4. Денежные средства, являющиеся авансом абонента - физического лица за услуги связи, могут быть использованы для увеличения остатка электронных денежных средств такого абонента в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=AEDF2F132EF7CE4ACE32539817208F48DFF73DA954DB9ECFF5410E3603V5dCD) "О национальной платежной системе".

5. Не подлежат оплате иные услуги связи, технологически неразрывно связанные с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности, в том числе контентные услуги, оказанные с нарушением требований, установленных настоящим Федеральным законом.

=============================================================================

[***"Гражданский кодекс Российской Федерации*** *(часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015) {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=C318B5D474F581F5AD3AE408010ABC68337F54379CD410663703D8829E897791AD96B8A4E9E3FDF0X3g1D)

**Статья 421. Свобода договора**

**1. Граждане и юридические лица свободны в заключении договора.**

Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством.

**2. Стороны могут заключить договор, как предусмотренный, так и не предусмотренный законом** или иными правовыми актами. К договору, не предусмотренному законом или иными правовыми актами, при отсутствии признаков, указанных в [пункте 3](#P9) настоящей статьи, правила об отдельных видах договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами, не применяются, что не исключает возможности применения правил об аналогии закона [(пункт 1 статьи 6)](consultantplus://offline/ref=C318B5D474F581F5AD3AE408010ABC68337F54379CD410663703D8829E897791AD96B8A7EAXEgBD) к отдельным отношениям сторон по договору.

3. Стороны могут заключить договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (смешанный договор). К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

**4. Условия договора определяются по усмотрению сторон**, кроме случаев, когда содержание соответствующего условия предписано законом или иными правовыми актами [(статья 422)](consultantplus://offline/ref=C318B5D474F581F5AD3AE408010ABC68337F54379CD410663703D8829E897791AD96B8A4E9E3FDF1X3gFD).

В случаях, когда условие договора предусмотрено нормой, которая применяется постольку, поскольку соглашением сторон не установлено иное (диспозитивная норма), стороны могут своим соглашением исключить ее применение либо установить условие, отличное от предусмотренного в ней. При отсутствии такого соглашения условие договора определяется диспозитивной нормой.

5. Если условие договора не определено сторонами или диспозитивной нормой, соответствующие условия определяются обычаями, применимыми к отношениям сторон.

**Статья 422. Договор и закон**

**1. Договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам,** установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

**2. Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора,** условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

**Статья 779. Договор возмездного оказания услуг**

**1. По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги** (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**2. Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи,** медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным [главами 37](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B14481ClDh9D), [38](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144A16lDh2D), [40](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144B1AlDhAD), [41](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144C1FlDh9D), [44](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144D1DlDh3D), [45](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144D17lDh3D), [46](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144E18lDhAD), [47](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144F17lDh3D), [49](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B174917lDhBD), [51](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B174A18lDh8D), [53](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B174B1BlDhCD) настоящего Кодекса.

[*======================================*](consultantplus://offline/ref=44F0FAD32CB18C8545B2E955DD99CB6BE1843E38A4F45BA163C701955DBD42AC8B28EDA54B144B1ClDhCD)=================================

[***Постановление Правительства РФ*** *от 09.12.2014* ***N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи" (вместе с "Правилами оказания услуг телефонной связи")*** *{КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=924EE686F1C13642ED17601EA8303B93E19B6279E630D77D2246185E4487A610FD1E6E172C28CBAFr6E8E)

**II. Порядок и условия заключения договора**

13. Услуги телефонной связи оказываются на основании возмездных договоров.

Оператор связи вправе поручить третьему лицу заключить договор, в том числе договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера, от имени и за счет оператора связи, а также осуществлять от его имени расчеты с абонентом и (или) пользователем и иные действия по обслуживанию абонентов и (или) пользователей от имени оператора связи.

В соответствии с договором, заключенным третьим лицом от имени оператора связи, права и обязанности возникают непосредственно у оператора связи.

14. Сторонами по договору выступают гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с одной стороны, и оператор связи, с другой стороны. Договор, заключаемый с гражданином, является публичным договором.

15. Договор заключается на неопределенный срок. По желанию абонента может быть заключен срочный договор.

16. Оператор связи имеет право отказаться заключить договор при отсутствии технической возможности.

В случае отказа или уклонения оператора связи от заключения договора лицо, имеющее намерение заключить договор, вправе обратиться в суд с требованием о понуждении к заключению договора и о возмещении убытков. Бремя доказывания отсутствия соответствующей технической возможности лежит на операторе связи.

**17. Оператор связи обязан предоставить лицу, которое имеет намерение заключить договор, следующую информацию:**

а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, места нахождения и режим работы оператора связи и его филиалов;

б) реквизиты выданной оператору связи лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг телефонной связи (далее - лицензия);

в) перечень услуг телефонной связи, условия и порядок их оказания;

г) наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг телефонной связи;

д) тарифы на услуги телефонной связи;

**е) порядок, формы и системы оплаты услуг телефонной связи;**

**ж) порядок рассмотрения претензий абонента и (или) пользователя;**

з) номера телефонов информационно-справочных служб;

**и) указание мест, где абонент и (или) пользователь может в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами.**

18. Гражданин при заключении договора предъявляет основной документ, удостоверяющий его личность (для иностранного гражданина и лица без гражданства - документ, удостоверяющий личность).

19. Лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляет оператору связи документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов юридического лица при заключении договора, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или его нотариально удостоверенную копию.

20. Индивидуальный предприниматель при заключении договора представляет оператору связи основной документ, удостоверяющий его личность, свидетельство о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или его нотариально удостоверенную копию.

21. Договор заключается в письменной форме или в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, путем осуществления конклюдентных действий.

Договор об оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, заключаемый путем осуществления конклюдентных действий, считается заключенным с момента осуществления абонентом и (или) пользователем вызова, а в случае, если действия пользователя, направленные на заключение договора об оказании услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, представляют собой внесение аванса, такой договор считается заключенным с момента внесения этого аванса.

22. В договоре, заключаемом в письменной форме, должны быть указаны следующие сведения и условия:

а) дата и место заключения договора;

б) наименование (фирменное наименование) оператора связи;

в) реквизиты расчетного счета оператора связи;

г) сведения об абоненте - фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, - для гражданина, наименование (фирменное наименование) организации, место нахождения (юридический адрес и адрес фактического нахождения), номер свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуальный номер налогоплательщика - для юридического лица;

д) адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи;

е) срок обеспечения доступа к сети местной или подвижной связи.

**23. В договоре должны быть указаны следующие существенные условия:**

а) абонентский номер (абонентские номера) или уникальный код идентификации (уникальные коды идентификации);

б) оказываемые услуги телефонной связи;

**в) система оплаты услуг телефонной связи;**

**г) порядок, сроки и форма расчетов.**

**III. Порядок и условия исполнения договора**

**Права и обязанности сторон при исполнении договора**

**24. Оператор связи обязан:**

а) оказывать абоненту и (или) пользователю услуги телефонной связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;

б) устранять в сроки, установленные оператором связи, неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи;

в) возобновлять оказание услуг телефонной связи абоненту в течение 3 дней со дня получения оплаты от абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг телефонной связи (в случае приостановления оказания услуг телефонной связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг телефонной связи);

**г) по требованию абонента или пользователя предоставлять дополнительную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи;**

д) вернуть абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора;

е) не менее чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги телефонной связи извещать об этом абонентов через средства массовой информации. Абонентам подвижной связи, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменении действующих тарифов на услуги подвижной связи, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. В договоре с абонентом - юридическим лицом может быть определен иной способ информирования об изменении тарифов. Абонент - физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения.

**25. Абонент обязан:**

а) вносить плату за оказанные услуги телефонной связи в полном объеме и сроки, которые определены договором;

б) использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее установленным требованиям;

в) сообщать оператору связи об изменениях фамилии (имени, отчества) и места жительства для абонентов - физических лиц, наименования (фирменного наименования) и места нахождения для абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений;

**г) ежеквартально представлять оператору связи заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование абонента - юридического лица, содержащий фамилии, имена,** отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно;

д) сообщать оператору связи об утрате идентификационного модуля.

**26. Абонент вправе:**

**а) получать необходимую и достоверную информацию об операторе связи, режиме его работы, оказываемых услугах телефонной связи;**

б) отказаться от оплаты услуг телефонной связи, предоставленных ему без его согласия;

в) требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги телефонной связи, вследствие непредставления услуг телефонной связи не по вине абонента или предоставления их ненадлежащего качества;

г) получать дополнительную информацию об оказанных услугах телефонной связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров;

д) обратиться к оператору связи за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.

**27. Оператор связи вправе предоставить абоненту,** прошедшему идентификацию в порядке, определенном оператором связи, с использованием сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами дистанционного взаимодействия абонента с оператором связи, **возможность:**

а) получать информацию об услугах телефонной связи, оказываемых оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг телефонной связи в соответствии с договором;

**б) заказывать детализацию счета;**

в) изменять состав оказываемых услуг телефонной связи, тарифных планов, иных условий договора;

г) совершать иные действия, связанные с оказанием услуг телефонной связи.

28. Все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными абонентом. Оператор связи обязан фиксировать (в электронном виде) и хранить информацию о действиях абонентов, указанных в [пункте 27](#Par24) настоящих Правил. Срок хранения указанной информации оператором связи составляет:

а) не менее 3 лет со дня расторжения договора - в отношении действий абонентов, направленных на изменение условий договора;

б) не менее 3 лет со дня совершения действия - для остальных действий абонентов.

**Форма и порядок расчетов за оказанные услуги**

**телефонной связи**

29. Оплата услуг телефонной связи осуществляется в форме наличных и безналичных расчетов.

Оплата услуг телефонной связи может производиться посредством авансового платежа, отложенного платежа на срок расчетного периода либо сочетанием указанных видов платежей.

При оплате услуг телефонной связи посредством авансового платежа услуги оказываются в объеме внесенных абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание услуг телефонной связи приостанавливается без предварительного уведомления абонента, если договором не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

При оплате услуг телефонной связи посредством отложенного платежа оказанные услуги телефонной связи оплачиваются по окончании расчетного периода.

**Вид платежей за услуги телефонной связи и порядок их осуществления определяются договором, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.**

Тарифы на услуги телефонной связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются, в том числе изменяются, оператором связи самостоятельно, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

30. Тарифные планы на услуги телефонной связи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих услуги телефонной связи для иных нужд. Тарифным планом могут устанавливаться дифференцированные тарифы по времени суток, дням недели, выходным и нерабочим праздничным дням, а также по набору и объему оказываемых услуг телефонной связи.

31. При формировании тарифных планов могут применяться следующие виды тарификации:

а) абонентская система оплаты, при которой размер платежа абонента за определенный (расчетный) период является величиной постоянной, не зависящей от объема фактически полученных услуг телефонной связи;

б) повременная система оплаты, не предусматривающая постоянную сумму оплаты и зависящая от количества оказанных услуг телефонной связи в единицах, определенных оператором связи;

в) комбинированная система оплаты, при которой услуги телефонной связи, не превышающие определенного объема за определенный (расчетный) период, оказываются за постоянную сумму оплаты, и отдельно оплачиваются услуги телефонной связи, превышающие указанный объем.

32. При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации, указанных в [пункте 31](#Par43) настоящих Правил.

Абонент при перенесении абонентского номера уплачивает операторам подвижной связи только платежи, предусмотренные настоящими Правилами.

33. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается в случае, если с момента предыдущего изменения тарифного плана прошло более одного месяца.

34. Для расчета за услуги телефонной связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

35. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой оператором связи единицей тарификации, которая не может быть более 1 минуты.

Плата за телефонное соединение определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения по сети связи.

Оператор связи при наличии технической возможности обязан установить не менее одного тарифного плана с единицей тарификации телефонных соединений не более 1 секунды.

36. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

37. К оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения при автоматической телефонной связи, относится:

а) модем;

б) факсимильный аппарат;

в) оборудование с функцией автоответчика;

г) телефонный аппарат с функцией автоматического определителя номера;

д) учрежденческая телефонная станция;

е) иное оборудование, заменяющее пользователя в его отсутствие и обеспечивающее и (или) имитирующее обмен информацией.

**38. Основанием для выставления счета абоненту и (или) пользователю за предоставленные телефонные соединения являются данные, полученные с помощью оборудования оператора связи, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи.**

39. Расчетный период оказания услуг телефонной связи устанавливается оператором связи.

40. Срок оплаты услуг телефонной связи при отложенном платеже оператор связи устанавливает самостоятельно, но этот срок не должен быть менее 20 дней, следующих за днем окончания расчетного периода, если иное не установлено настоящими Правилами. Более длительный срок оплаты услуг телефонной связи может быть предусмотрен договором.

**41. Счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, является документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента, и должен содержать следующие сведения:**

а) реквизиты оператора связи;

б) реквизиты абонента;

в) расчетный период, за который выставляется счет;

г) номер лицевого счета абонента;

**д) данные о суммарной продолжительности соединений за расчетный период (при повременном учете);**

е) сумма, предъявляемая к оплате по каждому виду услуг телефонной связи и каждому абонентскому номеру;

ж) виды оказанных услуг телефонной связи;

з) сумма остатка на лицевом счете (при авансовом платеже);

и) дата выставления счета;

к) срок оплаты счета (при отложенном платеже).

**42. Оператор связи обязан обеспечить предоставление абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета. Адрес, порядок и способ предоставления счета устанавливаются договором.**

**По согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).**

43. Карта оплаты услуг телефонной связи содержит информацию, используемую для доведения до оператора связи сведений об оплате услуг телефонной связи. На карте оплаты услуг телефонной связи должно быть указано:

а) наименование (фирменное наименование) оператора связи, выпустившего эту карту оплаты услуг телефонной связи;

б) наименование видов услуг телефонной связи, оплачиваемых с использованием карты оплаты услуг телефонной связи;

в) размер авансового платежа оператору связи, внесение которого подтверждает карта оплаты услуг телефонной связи;

г) срок действия карты оплаты услуг телефонной связи;

д) справочные (контактные) телефоны оператора связи;

е) правила пользования картой оплаты услуг телефонной связи;

ж) идентификационный номер карты оплаты услуг телефонной связи…..

[*Статья:* ***Правила оказания услуг связи на новый лад*** *(Абрамов С.А.) ("Услуги связи: бухгалтерский учет и налогообложение", 2015, N 1) {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=86697F7B0CA9F643CCD2FE11ACF0909D613AF569CA28F507E85042F46F8134F817BB28B41CA6EEC16CUAE)

…….Нельзя обойти вниманием счет, выставляемый абоненту за услуги телефонной связи, который продолжает оставаться документом, отражающим сведения о денежных обязательствах абонента (при этом он должен содержать обязательные сведения, перечисленные в [п. 41](consultantplus://offline/ref=EA8851E98D311C165014EEE006D98D1BC3CE063F6F7666C048154BE422EB14F8337255A4F28AF14EO7D5F) Правил). Добавлена информация о видах оказанных абоненту услуг, в связи с чем в счете указывается не просто сумма к уплате, а сумма, предъявляемая к уплате по каждому виду услуг телефонной связи и каждому абонентскому номеру. За детализацию местных телефонных звонков было предусмотрено взимание дополнительной платы. Исключением являлись услуги внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, которые детализировались в силу требований законодательства.

Как раньше, оператор связи обязан обеспечить предоставление абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета. **Адрес, порядок и способ предоставления счета устанавливаются договором.** **Новшеством является то, что по согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления абоненту счета допускается использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи,** **расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет). Проще говоря, стал возможен обмен электронными счетами услуг связи**………….

==========================

[*Статья:* ***Пожалуйста, говорите, соединение установлено****! (Фарафонов А.) ("ЭЖ-Юрист", 2015, N 34) {КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=91CB36946BD3D446FC06251BFCACCAF211B921D724C9568F5FAD32EEEC92C771FA945CA0E3B0BBvFC9F)

3. Адрес, порядок и способ предоставления счета за оказанные услуги телефонной связи. Оператор связи обязан обеспечить предоставление абоненту счета на оплату услуг телефонной связи в течение 10 дней со дня выставления этого счета.

При этом **по согласованию с абонентом в качестве адреса предоставления счета** [**п. 42**](consultantplus://offline/ref=91CB36946BD3D446FC062A10E2ACCAF218B727D320C50B8557F43EECEB9D9866FDDD50A1E3B0B9FFv6CFF) **Правил допускает использовать адрес электронной почты либо электронный адрес системы самообслуживания оператора связи**, **через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи**, **о расчетах с оператором связи и иной информации, так называемый личный кабинет…..**

[***Путеводитель по договорной работе. Возмездное оказание услуг. Рекомендации по заключению договора*** *{КонсультантПлюс}*](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FDC9BFF7BC7E17972C456B594F15506E86CD514A57C3D3E3D95E7zDk0D)

***….Если договором не согласованы существенные условия, предусмотренные в правилах оказания услуг связи***

Договор считается незаключенным в силу [ст. 432](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E17975CC04EFC7F70259B86A8054E57A687D7998EED38BFC4EzBkAD) ГК РФ, права и обязанности по нему не возникают. Вместе с тем согласно новой редакции [ст. 432](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E17975CC04EFC7F70259B86A8054E57A687D7998EED38BFC4EzBkAD) ГК РФ, вступившей в силу с 1 июня 2015 г., сторона, которая полностью или частично приняла исполнение по договору либо другим образом подтвердила его действие, не вправе требовать признания договора незаключенным, если заявление такого требования с учетом конкретных обстоятельств будет противоречить принципу добросовестности ([п. 3 ст. 432](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E17975CC04EFC7F70259B86A8054E57A687D7998EED38EFBz4kDD) ГК РФ).

Кроме того, в **судебной практике существует подход, согласно которому при фактическом оказании услуг к отношениям сторон могут быть применены нормы** [**гл. 39**](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E1797ACD00EAC7F70259B86A8054E57A687D7998EED388FF48zBk4D) **ГК РФ**. Так, заказчик в соответствии со [ст. ст. 779](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E1797ACD00EAC7F70259B86A8054E57A687D7998EED388FF48zBk5D), [781](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E1797ACD00EAC7F70259B86A8054E57A687D7998EED388FF49zBk0D) ГК РФ, а также [п. 2 ст. 54](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FC09EFA7BC7E1797ACD09EBC1F70259B86A8054E57A687D7998EED389F949zBkBD) Закона о связи обязан оплатить предоставленные исполнителем услуги связи, **если факт их оказания и объем подтверждены показаниями сертифицированного оборудования связи.**

- Судебную практику, подтверждающую, что **факт оказания услуг и их объем могут быть подтверждены показаниями оборудования связи**, см. в [Путеводителе по судебной практике](consultantplus://offline/ref=1B3769F00E18B1BFD89FDC8CFD7BC7E17979995CBDCDFD5701E733C213EC703C3C3D93zEkAD).

=======================